

TRİTON BİLİŞİM TEKNOLOJİ VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.

GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

Triton Bilişim Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. (“Triton Bilişim”) olarak, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) olarak anılacaktır.

Triton Bilişim, Kanun’un öngördüğü ilkeler kapsamında, kişisel verilerin işlenmesi, silinmesi, yok edilmesi, anonim hale getirilmesi, aktarılması, ilgili kişinin aydınlatılması ve veri güvenliğinin sağlanmasıyla ilgili Kanun’dan kaynaklı yükümlülüklerini yerine getirmektedir.

Kanun’a uygun bir şekilde düzenlenmiş olan işbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin erişimine sunulmaktadır.

I. Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikasının Kapsam ve Amacı

İşbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası, **Triton Bilişim**’in;

- Kişisel verilerin toplandığı yöntemler ve hukuki sebepleri,
- Hangi kişi gruplarının kişisel verilerinin işlendiğini,
- Veri sahiplerinin hangi kategoride kişisel verilerinin işlendiği,
- İlgili kişisel verilerin hangi amaçlarla kullanıldığı,
- Kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla alınan teknik ve idari tedbirleri,
- Kişisel verilerin kimlere hangi amaçlarla aktarılabilceği,
- Kişisel verilerin saklanma süreleri,
- Veri sahiplerinin kendi kişisel verileri üzerindeki haklarının neler olduğunu ve bu hakları nasıl kullanabileceklerini

ayrıntılı olarak belirtmektedir.

II. Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Triton Bilişim, kişisel verileri internet ortamında yer alan, kamuya açık olan siteler ve veri tabanları aracılığıyla elektronik veya yazılı olarak, KVK Kanunu’nda belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak ve işbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası’nda belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda toplamaktadır.

III. Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla Toplandığı ve İşlendiği

Triton Bilişim, sağlık meslek mensuplarına ve tüm sağlık çalışanlarına yönelik etkinlik, bilgilendirme gibi faaliyetlerin planlanması ve gerçekleşmesi, bilgilendirme, tanıtım, numune gönderimi, deneme amaçlı ürün gönderimi gibi faaliyet ve etkinliklerin planlanması ve

gerçekleşmesi ile ürünler hakkında geri bildirim alınması, mevcut, geliştirilmekte olan veya geliştirilebilecek ilaçlar, tedavi yöntemleri, farmakolojik her türlü bilgi (ilaç konsantrasyonu, ilaç etki ve yan etkileri başta olmak üzere), tıbbi cihazlar, beşeri tıbbi ürünler ve ilgili tüm sağlık ürünleri ve cihazları hakkında bilgi verilmesi, hizmetlerin iyileştirilmesi, geliştirilmesi ve tüm bunlarla ilgili geri bildirim alınması sürecinin planlanması ve icrasına yönelik faaliyetlerle ilaçlar ve tedavi yöntemlerine ilişkin güncel bilimsel bilgileri aktarmaları amaçlarıyla sağlık sektöründe faaliyet gösteren kurumlara, kuruluşlara ve hizmet sağlayıcılara destek veren bir bilişim şirkettir. Bu amaçla, hekim, diş hekimi, eczane ve kurumlara ilişkin başta Sosyal Güvenlik Kurumu'nun internet sitesi olmak üzere, kamuya açık ağlarda ve veri tabanlarında yer alan aleni verileri derlemekte ve saha talepleri doğrultusunda bu verileri güncellemektedir. **Triton Bilişim**, sağlık profesyonellerinin mesleklerini daha doğru icra edebilmeleri için hızlı ve pratik şekilde bilgilenebilmeleri, eğitim ve tanıtım faaliyetlerini sürdürebilmeleri, bilimsel toplantı ve tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için **sadece sağlık alanında faaliyet gösteren kurum/kuruluş, şirket ve kişilere** hizmet sunmaktadır.

Triton Bilişim, sağlık alanındaki kamusal faydaya hizmet etmeyi amaçlamaktadır. Hekim, diş hekimi, eczacı, eczane ve kurum verisinin kapsamlı, doğru ve güncel şekilde oluşturulması; kamuya açık veri tabanlarından bu verilerin derlenmesi ülkemizde sağlık sektöründeki uzman insan kaynağının belirlenmesi açısından çok büyük önem arz etmektedir. Bilindiği üzere, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 4. maddesi, kişisel verilerin işlenmesinde uyulması zorunlu ilkeler arasında kişisel verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olma şartını aramaktadır. **Triton Bilişim**, kişisel verilerin korunması alanında önemli bir zorunluluk olan kişisel verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olması ilkesine uyum için destek hizmetleri vermektedir. **Triton Bilişim** tarafından sunulan hizmetler aynı zamanda ülkemizin ücra köşelerinde faaliyet gösteren ve güncel bilgiye erişimi kısıtlı olan sağlık sektörü uzmanlarının bilgilendirilmesine de katkı sunmakta ve bu şekilde kamusal fayda ve eşitlik sağlanmaktadır.

Triton Bilişim, geliştirmiş olduğu iş yöntemiyle kaynak israfını önlemekte; Sağlık Bakanlığı'nın ilaç firmalarına zorunlu kıldığı ürünle ilgili hekimlere yapılması gereken bildirimlerin tüm hedefe ulaşmasında hız ve pratiklik sağlamaktadır. İlaç firmalarının sağlık sektöründe uymaları gereken zorunlu düzenlemelerin takibi için pratik çözümler sağlanmakta; bir hekime belirli sayıda numune verilmesi, bir hekime belirli sayıda eğitim ve konferans desteği sağlanması gibi takibi zor konularda veri temelli çözümler sunulmakta; firmaların yeni sağlık ürünleri ve buluşları ile ilaçların güncel yan etkileriyle ilgili olarak hekim ve eczacıları daha hızlı bilgilendirmesine ve nihai olarak tedavi bekleyen hastaların sıhate kavuşmasına katkı sunulmasına hizmet etmektedir.

Triton Bilişim, doğru ve güncel veriyi sadece kamusal faydaya hizmet eden ilaç firmalarına ulaştırmaktadır. Bu amaçla eriştiği ve aktardığı tüm kişisel verileri bu üstün kamusal fayda amacıyla işlemektedir.

Triton Bilişim, Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun, Türk Tabipleri Birliği Kanunu, Umumi Hıfzıssıhha Kanunu, Tıbbi Deontoloji Nizamnamesi, 1262 sayılı İspençiyari ve Tıbbi Müstahzarlar Kanunu, Beşeri Tıbbi Ürünlerin Tanıtım Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik, Tıbbi Cihaz Satış, Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği, Sağlık Beyanı İle Satışa Sunulan Ürünlerin Sağlık Beyanları Hakkında Yönetmelik, Hekimlik Meslek Etiği Kuralları, Hekimler ile Sağlık Kurum ve Kuruluşlarının Elektronik Ortamlardaki Paylaşımlarına İlişkin Kılavuz ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuatta ve ilke kararlarında öngörülen usul ve esaslara uygun olarak faaliyetlerini sürdürmek için çalışmakta; bu amaçla kapsamlı bir uyum süreci yürütmektedir.

Kişisel veriler, **Triton Bilişim** tarafından yukarıda belirtilen amaçlarla bağlantılı olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenmektedir:

- Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi
- İş faaliyetlerinin etkinlik/verimlilik ve/veya yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası
- İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası
- İş ortakları ve/veya tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası
- Müşteri talep ve/veya şikayetlerinin takibi
- Hukuk işlerinin takibi ve hukuki sorumlulukların yerine getirilmesi
- Şirket faaliyetlerinin şirket prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi

IV. Kişisel Verilerin Güvenliğini Sağlamak Amacıyla Alınan Teknik ve İdari Tedbirler

Triton Bilişim, kişisel verilerinizin gizliliği, bütünlüğü ve güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari her türlü tedbiri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir. Bu kapsamda, kişisel verilerin hatalı kullanımını, hukuka aykırı olarak işlenmesini, verilere yetkisiz

erişimi, verilerin ifşa edilmesini, değiştirilmesini veya imha edilmesini engellemek için gerekli önlemleri alır.

Triton Bilişim işlediği kişisel verilere hukuka aykırı erişimin engellenmesi, bu verilerin hukuka aykırı işlenmesinin önlenmesi ve kişisel verilerin muhafazasının sağlanmasına ilişkin olarak aşağıdaki teknik ve idari tedbirleri almaktadır:

a. Anti-Virüs

Triton Bilişim'in bilgi teknolojileri altyapısında bulunan tüm PC ve Sunucularda periyodik olarak güncellenen anti-virüs uygulaması yüklüdür.

b. Firewall

Triton Bilişim sunucularını barındıran Data Center ve Felaket Kurtarma Merkezleri periyodik olarak güncellenen yazılım yüklü firewallarla korunmakta olup, ilgili yeni nesil firewalllar tüm personellerin internet bağlantılarını kontrol etmekte ve bu kontrol sırasında virüs ve benzeri tehditlere karşı koruma sağlamaktadır.

c. VPN

Triton Bilişim, sunucu sistemlerine IP-SEC VPN ile bağlanmakta olup, 2 nokta arasındaki trafik şifreli bir şekilde iletilmektedir.

Tedarikçiler de **Triton Bilişim** sunucu ya da sistemlerine Firewalllar üzerinde tanımlı bulunan SSL-VPN aracılığı ile erişim sağlayabilmektedirler. Her bir tedarikçi için ayrı SSL-VPN tanımı yapılmış olup, yapılan tanımlama ile tedarikçi sadece kullanması gereken ya da yetkilendirmesi yapılan sistemlere erişim sağlamaktadır.

d. Kullanıcı Tanımlamaları ve Need to Know

Triton Bilişim ve çalışanlarının **Triton Bilişim** sistemlerine olan yetkileri sadece iş tanımları ile gerekli olduğu ölçüde sınırlandırılmış olup, herhangi bir yetki ve görev değişikliği söz konusu olması durumunda sistemsel yetkileri de ivedi olarak güncellenmektedir.

e. Sızma Testi

Periyodik olarak **Triton Bilişim** sistemindeki sunuculara, bilgisayarlarına sızma testi manuel olarak tedarikçi bir firma tarafından yapılmaktadır. Bu test sonucunda oluşan güvenlik açıkları kapatılarak, ilgili güvenlik açıklarının kapatıldığına dair doğrulama testi yapılmaktadır.

f. Eğitim

Triton Bilişim çalışanlarının çeşitli bilgi güvenliği ihlallerine karşı farkındalıklarını artırmak ve bilgi ihlali olaylarında insan faktörünün etkisini en aza indirmek için çeşitli eğitimler vermektedir.

g. Clean Table & Clean Desk

Triton Bilişim iç kuralları uyarınca çalışanlar “clean table & clean desk” prensibine uymakla yükümlüdür.

h. Diğer

Kişisel verilerin alındığı web sitesindeki tüm alanlar SSL ile korur.

Kağıt ortamdaki kişisel verilerin mutlaka kilitli dolaplarda muhafaza edilmesini ve sadece yetkili kişiler tarafından erişilmesini sağlar.

Triton Bilişim'un gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın, **Triton Bilişim** tarafından işletilen platformlara veya **Triton Bilişim** sistemine yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerin zarar görmesi veya yetkisiz üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, **Triton Bilişim** bu durumu derhal kişisel verisi işlenen kişiye ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirir ve gerekli önlemleri alır.

V. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Triton Bilişim kişisel verileri yalnızca işbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve Kanun'un 8. ve 9. Maddelerine uygun olarak üçüncü kişilere aktarmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen kişisel veri aktarımları, ilgili üçüncü tarafın sunduğu güvenli ortam ve kanallar aracılığıyla gerçekleşmektedir. Üçüncü taraflardan alınan hizmetin içeriği ve kapsamına bağlı olarak aktarım yapılmaktadır.

Yukarıda belirttiğimiz yurt içi ve yurt dışı aktarıma konu kişisel veriler, güvenliklerini sağlayacak teknik tedbirlerin yanısıra; hukuki ilişkinin karşı tarafının veri sorumlusu veya veri işleyen olması dikkate alınarak sözleşmelerimizde yer verilen Kanun uyumlu hükümler sayesinde hukuksal olarak da korunmaktadır.

Tüm bu teknik ve hukuki tedbirlerin yanı sıra, **Triton Bilişim** amaçsal olarak da bir sınırlama getirmekte ve kişisel veriler, **Triton Bilişim** tarafından **sadece sağlık alanında faaliyet gösteren kurum/kuruluş, şirket ve kişilere** yalnızca aşağıdaki amaçların gerçekleştirilmesi için aktarılmaktadır:

- Yeni ve var olan ürünler hakkında bilgilendirme yapılması ve geri bildirimlerin yönetimi,

- Sağlık meslek mensuplarına, sağlık çalışanlarına yönelik etkinlik, bilgilendirme gibi faaliyetlerin planlanması ve icrası,
- Sağlık alanında bilimsel bilgilerin aktarımı,
- Tanıtım, bilgilendirme, numune gönderimi, deneme amaçlı ürün gönderimi gibi faaliyet ve etkinliklerin planlanması ve icrası; bu ürünlere ilişkin geri bildirimlerin planlanması ve icrası,
- Ürün ve hizmetler hakkında geri bildirim alınmasına yönelik faaliyetlerin planlanması ve icrası,
- Hastalık yönetimi projelerine yönelik faaliyetlerin planlanması ve icrası,
- Uzmanlık ve ilgi alanları ile ilgili olarak, mevcut, geliştirilmekte olan veya geliştirilebilecek ilaçlar, tedavi yöntemleri, farmakolojik her türlü bilgi (ilaç konsantrasyonu, ilaç etki ve yan etkileri başta olmak üzere), tıbbi cihazlar, beşeri tıbbi ürünler ve ilgili tüm sağlık ürünleri ve cihazları hakkında bilgi verilmesi, hizmetlerin iyileştirilmesi, geliştirilmesi ve tüm bunlarla ilgili geri bildirim alınması sürecinin planlanması ve icrası,
- Sunulan hizmetlerin doğasından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, akdi yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Bilimsel kongreler ve etkinlikler hakkında bilgi verilmesi, planlanması ve icrası,
- Talep durumunda saha çalışmaları aracılığıyla ürünlerle ilgili tanıtımların gerçekleştirilmesi, süreçlerin planlanması ve icrası,
- Hastalara ve/veya sağlık hizmetlerine yönelik faaliyetlerin, desteklerin ve raporlamaların planlanması ve icrası,
- Kullanım alışkanlıklarının, eğilimlerin analiz edilerek ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve/veya özelleştirilmesi,
- Ürün ve hizmetler ile ilgili beğeni, bağlılık, profileme, memnuniyet çalışma ve analizlerinin gerçekleştirilmesi; talep ve şikayetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılmasına yönelik talep ve şikayet yönetimi faaliyetlerin planlanması ve icrası,
- İletişim halinde olunan sağlık mesleği mensuplarına dair şirket içi genel kayıt tutma işlemlerinin planlanması ve icrası,
- Veri tabanını kullanan kurum, kuruluş ve şirketlerin denetimi, süreçlerin optimizasyonu,
- Klinik araştırmalar, pazar araştırmaları, memnuniyet çalışmalar, anket ve benzeri konularda bilgi verilmesi, süreçlerin planlanması ve icrası,
- Yayınlar, konuşmalar, seminerler ve diğer eğitsel etkinlikler, odak grupları ve benzeri işbirliği süreçleriyle ilgili bilgi verme ve süreçlerin planlanması ve icrası,

- İlgili sağlık sekt6r6nde faaliyet g6steren kurumlara, kuruluşlara ve hizmet sağlayıcılara veya temsilcisine iletilecek satış, pazarlama, araştırma ve 6r6n geliştirme faaliyetlerinin iyileştirilmesine y6nelik geri bildirimlerin y6netilmesi,
- Kurumsal y6netim ve iletişim faaliyetlerin kurgulanması, geliştirilmesi ve icrası,
- Yetkili kurum ve kuruluşlara hukuki y6k6ml6l6k nedeniyle bilgi verilmesi, denetime ilişkin faaliyet ve y6k6ml6l6klerin ifası,
- Verilerin doğru ve g6ncel olarak tutulmasını sağlanmasına y6nelik faaliyetlerin yerine getirilmesi, optimizasyon ve verimlilik artırma s6re7lerinin planlanması ve icrası,
- Hukuken gerekli işlemlerin/kayıtların bildirimlerin ger7ekleştirilmesi,
- İş ortakları ve/veya tedarik7ilerin bilgiye erişim yetkilerinin planlanması ve icrası,
- Bilgi g6venliği s6re7lerinin planlanması, denetimi ve icrası

VI. Kişisel Verilerin Saklanma S6releri

Triton Bilişim işlediği kişisel verileri ilgili mevzuatta 6ng6r6len veya işleme amacının gerektirdiği s6reler boyunca Kanun ile uyumlu olarak muhafaza eder. Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası'nda bu s6reler detaylı olarak belirlenmiştir.

VII. Veri Sahiplerinin Kişisel Verileri 6zerindeki Haklarının Neler Olduğunu ve Bu Hakları Nasıl Kullanabilecekleri

Kişisel verileri işlenen ilgili kişiler, kişisel veri işlenip işlenmediğini 6đrenme; kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını 6đrenme; yurt i7inde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı 676nc6 kişileri bilme; kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması h6linde bunların d6zeltilmesini isteme; KVK Kanunu 7. maddede 6ng6r6len şartlar 7er7evesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme; (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı 676nc6 kişilere bildirilmesini isteme; işlenen verilerin m6nhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya 7ıkmasına itiraz etme; kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması h6linde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel veri sahipleri, kişisel verileri 6zerindeki haklarını kullanmak amacıyla; **Triton Bilişim** web sitesinden erişebileceği **Kişisel Veriler Başvuru Formu** ve **Triton Bilişim** resmi e-mail adresi **kvkk@tritonbilisim.com** 6zerinden gerekli değişiklik, g6ncelleme ve/veya silme gibi işlemleri ve ilgili talepleri ger7ekleştirebilir.

VIII. Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda Yapılacak Değişiklikler

Triton Bilişim, işbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda her zaman değişiklik yapabilir. Bu değişiklikler, değiştirilmiş yeni Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nın yayınlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır. İşbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'ndaki değişikliklerden haberdar olmanız için, sizlere gerekli bilgilendirme yapılacaktır.

DÖKÜMAN TARİHÇESİ		
Versiyon	Yayın Tarihi	Değişikliğin Tanımı
1.0	16.05.2018	Yeni oluşturma
1.1	25.01.2019	Güncelleme